



# Privacy verklaring Ask Roger!



Laatst bijgewerkt: 10-8-2020



**Ask Roger! Delft**  
Nieuwe Plantage 58  
2611 XK Delft

**Ask Roger! Amsterdam**  
Evert van de Beekstraat 354  
1118 CZ Amsterdam

088-2757600  
[info@askroger.nl](mailto:info@askroger.nl)  
[www.askroger.nl](http://www.askroger.nl)

BTW: NL817758902.B01  
KvK: 27298770  
Bank: NL81ABNA0612352439



## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1 Persoonsgegevens die wij verzamelen .....	3
2 Hoe wij Persoonsgegevens gebruiken.....	3
2.1 Software en Apparaten voor ondernemingen.....	4
3 Redenen waarom we persoonsgegevens delen.....	5
4 Subverwerkers.....	5
5 Recht op inzage, rectificatie, verwijdering of data portabiliteit .....	6
5.1 Afwijzing verzoeken van betrokkene .....	7
6 Cookies en soortgelijke technologieën .....	7
7 Kennisgeving aan eindgebruikers.....	8
8 Andere belangrijke privacy informatie.....	8
8.1 Europese privacy rechten.....	8
9 Beveiliging van persoonsgegevens.....	9
10 Waar we persoonsgegevens opslaan en verwerken .....	9
11 Bewaring van persoonsgegevens (retentie).....	9
12 Wijzigingen in deze privacyverklaring.....	10
13 Contact met ons opnemen.....	10



## 1 Persoonsgegevens die wij verzamelen

Ask Roger verzamelt persoonsgegevens om effectief te kunnen werken en u de beste ervaringen met onze producten, platformen en diensten te kunnen bieden (hierna genoemd: Producten). U geeft een aantal van deze gegevens rechtstreeks aan ons door, bijvoorbeeld wanneer u onze producten en/of diensten afneemt, onze helpdesk inschakelt, u zich abonneert op de nieuwsbrief of een Ask Roger! event bezoekt.

We krijgen ook gegevens van derden. We beveiligen gegevens die zijn verkregen van derden volgens de methoden die in deze verklaring zijn beschreven, aangevuld met eventuele extra beperkingen die de bron van de gegevens oplegt. Deze externe bronnen veranderen na verloop van tijd, maar hieronder vielen tot nu toe:

- Partners met wie we gezamenlijke services aanbieden of met wie we gezamenlijke marketingactiviteiten ontplooiën, en
- Openbaar toegankelijke bronnen zoals openbare overheidsdatabases of andere gegevens in het publieke domein.

U hebt beslissingsbevoegdheid ten aanzien van de gegevens die wij van u verzamelen. Wanneer u wordt gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Er zal u om toestemming worden gevraagd waarbij deze toestemming enkel voor dit doel kan worden gebruikt. Maar als u ervoor kiest om geen gegevens over te dragen die nodig zijn om een product of service te bieden, zult u dat product of die service mogelijk niet kunnen gebruiken.

Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de context van uw interactie met Ask Roger.

De volgende gegevens kunnen door ons worden verzameld:

- 
- Naam en voornaam incl. tussenvoegsel
- Bedrijfsnaam
- Emailadres (zakelijk)
- Telefoonnummers (zakelijk)
- Geslacht (i.v.m. de juiste aanhef)
- Functieomschrijving
- Functienaam
- Fax
- Email toestemming ja/nee
- Taal

**Betalingsgegevens.** We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het IBAN nummer van uw organisatie maar nooit van een natuurlijk persoon.

## 2 Hoe wij Persoonsgegevens gebruiken

Ask Roger gebruikt de verzamelde gegevens voor twee fundamentele doeleinden, die hieronder in meer detail worden beschreven: (1) om ons werk te kunnen doen en de producten te kunnen aanbieden (en die te verbeteren en aan persoonlijke voorkeuren aan te passen), (2) om berichten te kunnen verzenden, met inbegrip van promotionele berichten.

**Leveren en verbeteren van onze producten.** We gebruiken gegevens om de producten die wij aanbieden, te kunnen leveren en verbeteren, voor de essentiële bedrijfsvoering en om te voldoen aan wet en regelgeving. Dit omvat het werken met de producten, het onderhouden en verbeteren van de prestaties van de producten, het ontwikkelen van nieuwe functies, het uitvoeren van onderzoek en het bieden van klantondersteuning. Hieronder ziet u een aantal voorbeelden van dergelijke toepassingen:



- **Leveren van de producten.** Wij gebruiken gegevens om uw transacties met ons uit te voeren en om onze producten aan u te leveren.
- **Bedrijfsvoering:** Dagelijkse bedrijfsvoering, product development
- **Klantondersteuning\*.** We gebruiken gegevens voor de diagnose van productproblemen, het repareren van apparaten van klanten en om andere klant- en ondersteuningsdiensten te kunnen bieden.
- **Productactivering.** We gebruiken gegevens, zoals type apparaat en toepassing, locatie en unieke id's van apparaten, toepassingen, netwerken en abonnementen, voor het activeren van software en apparaten die moeten worden geactiveerd.
- **Productverbetering.** We gebruiken gegevens om onze producten voortdurend te verbeteren, bijvoorbeeld door nieuwe functies of mogelijkheden toe te voegen. Zo gebruiken we foutrapporten om beveiligingsvoorzieningen te verbeteren.
- **Veiligheid en geschillenbeslechting.** We gebruiken gegevens om de veiligheid van onze producten en onze klanten te beschermen, fraude op te sporen en te voorkomen en de geldigheid van softwarelicenties te controleren
- **Bedrijfsactiviteiten.** We gebruiken de gegevens om overkoepelende analyses en Business Intelligence te ontwikkelen als dienstverlening naar onze klanten. Dit gebeurt dus in opdracht van een klant of zijn/haar tussenpersoon.
- **Communicatie.** We gebruiken gegevens die we verzamelen om met u te communiceren en om onze communicatie met u zo persoonlijk mogelijk te maken. Zo kunnen we contact met u opnemen per telefoon, via e-mail of op een andere manier om u te informeren wanneer een abonnement afloopt, uw licentieaccount met u te bespreken, u te laten weten wanneer er beveiligingsupdates beschikbaar zijn, u op de hoogte te stellen of in te lichten over een verzoek om dienstverlening of reparatie, u uit te nodigen deel te nemen aan een enquête of u te vertellen dat u actie moet ondernemen om onze dienstverlening actief te houden, of een update moet installeren tegen een beveiligingslek etc.

Daarnaast kunt u zich altijd aan en afmelden voor e-mailabonnementen. U dient er bewust voor te kiezen of u promotionele mededelingen (nieuwsbrief) van Ask Roger per e-mail wilt ontvangen.

Wat u zegt in uw e-mails, chats, videogesprekken of voicemails of vermeldt in uw documenten, foto's of andere persoonlijke bestanden, anders dan via rechtstreekse communicatie met Ask Roger!, wordt niet door Ask Roger verzameld en gebruikt.

## 2.1 Software en Apparaten voor ondernemingen

Software en apparaten verzamelen soms gegevens om effectief te werken en u de beste ervaring te bieden. Welke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de functies die u gebruikt en van uw configuratie en instellingen, maar het betreft meestal alleen apparaat- en gebruiksgegevens. Klanten kunnen zelf bepalen welke gegevens ze aanbieden. Bijvoorbeeld:

- Tijdens de installatie of wanneer u een upgrade uitvoert van ondernemings- of ontwikkelaarssoftware, kunnen we apparaat- en gebruiksgegevens verzamelen om vast te stellen of er sprake is van problemen.
- Wanneer u ondernemingssoftware of -toestellen gebruikt, kunnen we apparaat- en gebruiksgegevens verzamelen om informatie te verkrijgen over uw besturingsomgeving en op basis daarvan beveiligingsfuncties te verbeteren.
- Als ondernemingssoftware of een ondernemingstoestel crasht, kunt u desgewenst een foutrapport versturen naar Ask Roger. Wij kunnen dan een betere diagnose stellen van het probleem en de juiste ondersteuning geven.



### 3 Redenen waarom we persoonsgegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens met uw toestemming of indien nodig om een transactie te voltooien of een door u gevraagd of geautoriseerd product te leveren. Wij delen uw inhoud bijvoorbeeld alleen met derden als u ons daartoe toestemming geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een product van een externe fabrikant koopt zoals Microsoft en Cisco. Het kan hierbij voorkomen dat we bepaalde gegevens dienen op te geven voordat een transactie kan plaatsvinden. In de meeste gevallen is dit niet noodzakelijk. De privacy statement van deze fabrikanten is dan van toepassing en kan bij ons op verzoek worden opgevraagd.

Wanneer u betalingsgegevens verstrekt om een aankoop te doen, zullen we betalingsgegevens delen met banken en andere entiteiten die betalingstransacties verwerken of andere financiële services verlenen, en voor het voorkomen van fraude en het verminderen van het kredietrisico.

Daarnaast delen we persoonsgegevens tussen door Ask Roger aangestuurde filialen en dochterondernemingen.

We delen ook persoonsgegevens met verkopers of vertegenwoordigers die namens ons werken voor de in deze verklaring beschreven doeleinden. Bijvoorbeeld: bij het beschermen en beveiligen van onze systemen en services, kunnen toegang tot persoonsgegevens nodig zijn om deze functies te bieden.

In dergelijke gevallen moeten deze bedrijven zich houden aan ons privacy beleid en veiligheidseisen omtrent gegevens en wordt niet toegestaan om persoonsgegevens die ze van ons ontvangen voor andere doeleinden te gebruiken. Ook dienen deze partijen aantoonbaar te maken dat ze GDPR compliant zijn.

En tenslotte zullen we toegang zoeken tot persoonsgegevens zoals in hoofdstuk 2 beschreven en deze overbrengen, openbaar maken en behouden, wanneer we in goed vertrouwen geloven dat dit nodig is om:

1. te voldoen aan de geldende wetgeving of te reageren op geldende juridische procedures, met inbegrip van procedures aangespannen door justitie en politie of andere overheidsinstanties;
2. onze klanten te beschermen, bijvoorbeeld om spam te voorkomen of pogingen om de gebruikers van de producten te bedriegen, of om levensverlies of ernstig letsel van iemand te voorkomen;
3. de veiligheid van onze producten te handhaven en te onderhouden, met inbegrip van het voorkomen of stoppen van een aanval op onze computersystemen of netwerken; of
4. de rechten of het eigendom van Ask Roger, met inbegrip van de handhaving van de voorwaarden voor het gebruik van de services, te beschermen; als we echter informatie ontvangen waaruit blijkt dat iemand onze services gebruikt om gestolen intellectuele of fysieke eigendommen van Ask Roger te verhandelen, zullen we zelf geen persoonlijke inhoud van een klant onderzoeken, maar kunnen we de zaak wel naar justitie en politie doorverwijzen.

Let op: sommige van onze producten bevatten koppelingen naar producten van derden waarvan het privacy beleid afwijkt van dat van Ask Roger. Als u aan een van die producten persoonsgegevens verstrekt, vallen uw gegevens onder het privacy beleid van de fabrikant van het desbetreffende product.

### 4 Subverwerkers

Ask Roger! maakt gebruik van subverwerkers die Ask Roger! ondersteunen in dienstverlening van haar klanten. Hieronder is een lijst met de betreffende subverwerkers opgenomen:

Naam	Categorie	Doel	Extra
<b>Microsoft</b>	Leverancier	Softwarediensten	<a href="https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement</a>
<b>Mailchimp</b>	E-mail marketing	Afleveren van nieuwsbrief per email op basis van	<a href="https://mailchimp.com/legal/privacy">https://mailchimp.com/legal/privacy</a>



		vooraf verzamelde persoonsgegevens	
<b>Exact Software via Computer plan</b>	Bedrijfssoftware	Software ter ondersteuning van interne bedrijfsvoering	<a href="https://www.computerplan.nl/privacy-en-cookies/">https://www.computerplan.nl/privacy-en-cookies/</a>
<b>TopDesk</b>	Bedrijfssoftware	Software ter ondersteuning van interne bedrijfsvoering	<a href="https://www.topdesk.com/nl/privacyverklaring/">https://www.topdesk.com/nl/privacyverklaring/</a>
<b>Cisco Systems</b>	Leverancier	Softwarediensten/hardware	<a href="https://www.cisco.com/c/nl_nl/about/legal/privacy-full.html">https://www.cisco.com/c/nl_nl/about/legal/privacy-full.html</a>
<b>Comstor</b>	Leverancier	Softwarediensten/hardware	
<b>Ingram Micro</b>	Leverancier	Softwarediensten/hardware	<a href="https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx">https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx</a>
<b>OneCentral</b>	Leverancier	Leverancier Cloud omgeving	<a href="https://onecentral.nl/privacy-statement/">https://onecentral.nl/privacy-statement/</a>
<b>Workstream people</b>	Leverancier	Leverancier Cloud omgeving	<a href="https://anywhere365.io/privacy-policy/">https://anywhere365.io/privacy-policy/</a>

## 5 Recht op inzage, rectificatie, verwijdering of data portabiliteit

Als betrokkene binnen de Europese Unie heeft u door de GDPR/AVG uitgebreidere rechten dan voorheen.

U kunt bij Ask Roger! een inzage verzoek doen in uw persoonlijke gegevens middels het emailadres [privacy@askroger.nl](mailto:privacy@askroger.nl).

Ook voor verzoeken tot correctie van persoonsgegevens en verwijdering van persoonsgegevens kunt u zich wenden tot [privacy@askroger.nl](mailto:privacy@askroger.nl)

U verzoek zal binnen 48 uur worden beoordeeld en voorzien van een reactie aangaande het wel of niet in behandeling nemen van uw verzoek. Ask Roger! kan u telefonisch benaderen om bijvoorbeeld u verzoek toe te lichten of om onduidelijkheden weg te nemen.

Om de betrokkene inzage te verstrekken of verzoeken tot correctie of verwijdering dient de identiteit van de betrokkene definitief te zijn vastgesteld.

Ask Roger! bewaard de verzoeken en de opvolging hiervan in een log. Dit doen wij om aan de toezichhoudende instanties te kunnen overleggen dat we een verzoek in behandeling hebben genomen en welke acties we hiervoor hebben uitgevoerd.

Persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd door de betrokkene. Hiervoor is het volgende proces ingeregeld:

- Stuur een mail met uw verzoek naar [privacy@askroger.nl](mailto:privacy@askroger.nl);
- Wij zullen uw identiteit controleren en bevestigen dat u bent wie u zegt dat u bent;
- Als u een valide persoon bent om deze melding te maken dan zal dit worden bevestigd en krijgt u bericht over de status van uw aanvraag, uw verzoek wordt wel of niet in behandeling genomen;
- Wij zullen telefonisch contact met u opnemen om uw aanvraag te bespreken. Dit doen we om zeker te zijn dat u de juiste gegevens krijgt aangeleverd en wat de context is waarin u deze gegevens wilt inzien en hoe uitgebreid dit dient te zijn. Dit voorkomt dat er onredelijke arbeid wordt verricht wanneer dit wellicht niet nodig is.
- Wij zullen uw gegevens verzamelen in de door ons gebruikte systemen en zullen onze verwerkers opdragen uw gegevens inzichtelijk te maken;
- Wij zullen, afhankelijk van uw verzoek:



- De gegevens middels een beveiligde verbinding (IPsec) met u delen in Excel formaat. Er wordt een log bijgehouden met inzage verzoeken om aan te kunnen tonen aan autoriteiten dat aan het verzoek is voldaan.;
- De gegevens op uw verzoek aanpassen en deze aanpassingen in Excel formaat middels een beveiligde verbinding met u delen. Er wordt een log bijgehouden met wijziging verzoeken om aan te kunnen tonen aan autoriteiten dat aan het verzoek is voldaan;
- De eventueel verwijderde gegevens met u delen in Excel formaat en deze middels een beveiligde verbinding met u delen. Er wordt een log bijgehouden met verwijder verzoeken om aan te kunnen tonen aan autoriteiten dat aan het verzoek is voldaan.

De datum en tijd waarop de melding wordt gemaakt en de datum en tijd dat deze is verwerkt wordt bijgehouden in een log.

Mocht het versturen van gegevens via een beveiligde verbinding niet mogelijk zijn dat zal de informatie Azure information protection worden gelabeld waardoor enkel de geautoriseerde gebruiker de informatie kan benaderen. Mocht het verstrekken in Excel niet mogelijk zijn, bijvoorbeeld omdat de gegevens technisch gezien niet via Excel kunnen worden gedeeld zal er in overleg met de betrokkene gekeken worden naar een alternatief formaat.

Enkel de informatie rondom de betrokkene zal worden gedeeld. Ask Roger! zal alle benodigde maatregelen nemen dat er geen andere gegevens worden gedeeld met de betrokkene waaruit de identiteit van een andere natuurlijk persoon

Alle privacy verzoeken welke Ask Roger! ontvangt zullen worden gelogd. Dit geldt eveneens voor de opvolging en afhandeling van het verzoek.

## 5.1 Afwijzing verzoeken van betrokkene

Wanneer Ask Roger! van mening is dat het verzoek niet gerechtvaardigd is of geen mogelijkheid heeft om aan dit verzoek te voldoen, dan zal Ask Roger! binnen redelijke termijn, maar tenminste binnen een maand, een schriftelijke onderbouwing sturen op basis waarvan er geen informatie wordt verstrekt.

Ask Roger! zal in dit geval een schriftelijke toelichting geven waarom het verzoek niet kan worden gehonoreerd. Tevens zal gebruiker zich dienen te legitimeren om vast te stellen dat deze persoon ook daadwerkelijk de betrokkene is. Zonder heldere legitimatie zal er niet worden ingegaan op verzoeken.

In het geval van een data lek waarbij vermoedelijk, ter beoordeling van Ask Roger!, persoonlijke of vertrouwelijke informatie is gelekt, zal verwerkersverantwoordelijke hier door Ask Roger! zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging over worden geïnformeerd.

Hierbij zal de aard van het lek, het risico en de mogelijke impact worden beschreven.

Na het ontstaan van een data lek zal dit incident verder worden gemonitord door de afdeling producten en processen. Aan de hand van het type incident en de impact zal door deze afdeling onderzocht worden hoe een dergelijk incident in de toekomst te voorkomen.

Benodigde acties zullen worden vastgelegd en uitgezet binnen de interne organisatie. Monitoring op deze acties zal plaatsvinden om te borgen dat deze effect hebben om een soortgelijk lek te voorkomen.

## 6 Cookies en soortgelijke technologieën

Ask Roger maakt gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen) en soortgelijke technologieën, met behulp waarvan onze services kunnen worden verleend en gegevens kunnen worden verzameld. De tekst in een cookie bestaat vaak uit een reeks cijfers en letters waarmee uw computer uniek wordt geïdentificeerd.

U geeft ons via onze website separaat toestemming tot het verzamelen van cookies.



### Ons gebruik van cookies en soortgelijke technologieën

Ask Roger maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën voor verschillende doeleinden, met inbegrip van (verschilt per product):

- **Het opslaan van uw voorkeuren en instellingen.** Op uw apparaat kunnen instellingen worden opgeslagen die ervoor zorgen dat onze websites goed kunnen werken, of waarmee uw voorkeuren langere tijd kunnen worden behouden.
- **Beveiliging.** Wij gebruiken cookies voor het detecteren van fraude en misbruik van onze websites en services.
- **Analyse.** Om onze producten aan te bieden, maken we gebruik van cookies en andere aanduidingen om gebruiks- en prestatiegegevens te verzamelen. Zo maken wij gebruik van cookies om het aantal unieke bezoekers van een webpagina of service te tellen en andere statistieken over de activiteiten van onze producten te ontwikkelen maar deze zijn niet te herleiden naar een natuurlijk persoon.
- **Prestaties.** Ask Roger gebruikt cookies voor taakverdeling, om ervoor te zorgen dat websites actief en werkend blijven.

Het beheer van de Ask Roger! websites is uitbesteed en bovengenoemde gegevens kunnen worden verwerkt door deze partij. De verwerkersovereenkomst kan bij Ask Roger! worden opgevraagd via [privacy@askroger.nl](mailto:privacy@askroger.nl)

### Ons gebruik van webbakens en analyseservices

Tenslotte bevatten Ask Roger-producten vaak webbakens of soortgelijke technologieën van analyseproviders van derden, waarmee wij geaggregeerde statistische gegevens over de effectiviteit van onze promotiecampagnes of andere handelingen kunnen samenstellen. Met deze technologieën kunnen analyseproviders hun eigen cookies of andere id's op uw apparaat instellen of lezen, waardoor ze gegevens kunnen verzamelen over uw onlineactiviteiten verspreid over applicaties, websites of andere producten.

## 7 Kennisgeving aan eindgebruikers

Veel Ask Roger-producten en diensten zijn bedoeld voor gebruik door organisaties (B2B) en worden voor u en door uw organisatie beheerd. Uw gebruik van Ask Roger-producten kan onderhevig zijn aan een eventueel beleid van uw organisatie. Als uw organisatie uw gebruik van de Ask Roger-producten beheert, stel uw privacy vragen dan aan uw beheerder.

Ask Roger is niet verantwoordelijk voor de privacy- of veiligheidstoepassingen van onze opdrachtgevers.

## 8 Andere belangrijke privacy informatie

### 8.1 Europese privacy rechten

Ask Roger houdt zich aan de toepasselijke wetten voor gegevensbeveiliging die gelden binnen de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van, indien van toepassing, de volgende rechten:

- Als de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op grond van uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken voor toekomstige verwerking;
- U hebt het recht om aan ons, een gegevensverwerker zoals omschreven in de wet, toegang tot en rectificatie van uw persoonlijke gegevens te vragen;
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens; en
- U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

Hiervoor gebruikt u het email adres [privacy@askroger.nl](mailto:privacy@askroger.nl)





Wanneer we persoonlijke gegevens over u verwerken, doen we dat met uw toestemming en/of zoals nodig is om de producten te leveren die u gebruikt, ons bedrijf te runnen, aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen, de veiligheid van onze systemen en onze klanten te waarborgen of te voldoen aan andere rechtmatige belangen van Ask Roger, zoals beschreven in de secties 'Hoe wij Persoonsgegevens gebruiken' en 'Redenen waarom we persoonlijke gegevens delen' hierboven. Wanneer we persoonsgegevens vanuit de Europese Economische Ruimte overbrengen, doen we dit op basis van diverse wettelijke mechanismen, zoals beschreven in 'Waar we persoonsgegevens opslaan en verwerken' hieronder.

## 9 Beveiliging van persoonsgegevens

Ask Roger doet er alles aan om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. We gebruiken diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo slaan we de persoonsgegevens die u aanlevert op, op computersystemen die beperkt toegankelijk zijn en in beveiligde gebouwen staan.

Tevens gebruikt Ask Roger! een documentversleuteling voor data die wordt gedeeld via bijvoorbeeld email waarbij bepaalde informatie enkel te zien is voor geautoriseerde personen.

Alle Ask Roger! werkstations beschikken over Microsoft Intune Anti virus en Anti Malware welke verplicht automatisch wordt bijgewerkt.

Tevens zijn deze werkstations versleuteld waardoor ongeoorloofde toegang tot persoonlijke gegevens wordt voorkomen in het geval van verlies, diefstal of nalatigheid.

Alle mobiele apparaten van Ask Roger! zijn voorzien van Apple mobile device management en kunnen op deze wijze op elk moment door een beheerder van Ask Roger! worden geblokkeerd of gewist in het geval van verlies, diefstal of nalatigheid. Ook wanneer een medewerker uit dienst gaat kan deze procedure worden gevolgd.

Ask Roger! beschikt over een Intrusion Detection Service (IDS) om ongeoorloofde toegang tot persoonlijke gegevens of het Ask Roger! netwerk te detecteren.

## 10 Waar we persoonsgegevens opslaan en verwerken

Door Ask Roger verzamelde gegevens worden opgeslagen en verwerkt in Nederland. Echter partners waarmee Ask Roger! samenwerkt en waarvan Ask Roger! producten en diensten levert zoals Microsoft kunnen hier van afwijken. Microsoft heeft grote datacenters in Australië, Brazilië, Canada, Duitsland, Finland, Frankrijk, Hongkong, Ierland, India, Japan, Korea, Maleisië, Nederland, Oostenrijk, Singapore, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten. De primaire opslaglocatie bevindt zich doorgaans in de regio van de klant of in de Verenigde Staten, vaak met een back-up naar een datacenter in een andere regio. De opslaglocatie(s) worden gekozen om efficiënt te kunnen werken, de prestaties te verbeteren en redundante back-ups te maken om de gegevens veilig te stellen in het geval van een storing of een ander probleem.

Deze partijen ondernemen stappen om ervoor te zorgen dat de gegevens die zij verzamelen, worden verwerkt volgens de bepalingen van hun eigen privacy verklaringen en de vereisten van de wetgeving die van toepassing is voor de locatie waar de gegevens zich bevinden.

## 11 Bewaring van persoonsgegevens (retentie)

Ask Roger bewaart persoonsgegevens zo lang als nodig is om de producten te bieden en de door u gevraagde transacties af te handelen, of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het oplossen van geschillen en de handhaving van onze overeenkomsten. Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype en per productcontext, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk



afwijken. De criteria voor het bepalen van de bewaringstermijnen zijn onder meer:

- *Hoelang zijn de persoonsgegevens nodig om de producten te leveren en voor onze bedrijfsvoering?* Het gaat hierbij onder meer om zaken als het onderhouden en het verbeteren van de prestaties van deze producten, het veilig houden van onze systemen en het bijhouden van een adequate bedrijfsadministratie en financiële administratie. Dit is de algemene regel die als uitgangspunt geldt voor de meeste bewaringstermijnen voor gegevens.
- *Bevatten de persoonsgegevens gevoelige informatie?* Ask Roger! verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens over haar relaties.
- *Heeft de gebruiker toestemming gegeven voor een langere bewaringstermijn?* Als dit het geval is, bewaren we de gegevens in overeenstemming met de termijn waarvoor u toestemming hebt gegeven.
- *Heeft Ask Roger een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?* Voorbeelden zijn onder meer bij wet verplichte bewaringstermijnen in het desbetreffende rechtsgebied, bevelen van overheidsinstanties om gegevens te bewaren die relevant zijn voor een onderzoek of gegevens die moeten worden bewaard in verband met een rechtszaak.

## 12 Wijzigingen in deze privacyverklaring

We zullen deze privacyverklaring zo nodig bijwerken om feedback en wijzigingen van klanten in onze producten op te nemen. Wanneer we wijzigingen aanbrengen in deze verklaring, wordt de datum hiervan boven aan de verklaring vermeld bij Laatst bijgewerkt. Daarnaast worden de wijzigingen beschreven op de pagina privacy pagina op onze website.

## 13 Contact met ons opnemen

Als u een vraag of klacht hebt over privacy neem dan contact met ons op via [privacy@askroger.nl](mailto:privacy@askroger.nl). Tenzij anders vermeld, is Ask Roger verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die we verzamelen zoals beschreven in deze verklaring.